

Guide de l'acheteur

UN GUIDE PRATIQUE POUR UTILISER LA BOURSE AUX MATÉRIAUX !

Vous êtes à la recherche d'équipements neufs ou d'occasions à moindre coûts ?
Ayez le réflexe Bourse aux matériaux !

COMMENT FAIRE POUR M'INSCRIRE ?

L'inscription sur la Bourse aux matériaux est gratuite !

Il faut d'abord créer un compte en renseignant les informations suivantes :

Pour les **particuliers** :

- E-mail
- Nom
- Prénom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Mot de passe

Pour les **professionnels** :

- E-mail
- Nom
- Prénom
- Nom de l'entreprise
- Numéro de téléphone
- SIRET
- Type d'activité
- Mot de passe

QUI PEUT ACHETER ?

Tout le monde ! La Bourse aux matériaux est une plateforme ouverte aux professionnels et aux particuliers.

COMMENT FAIRE UNE RECHERCHE ?

Vous pouvez rechercher vos produits depuis la page d'accueil. Cette recherche peut s'effectuer par « **catégories de matériaux** », par « **secteur** » et/ou par « **mots-clés** ».

Il est possible de trier les résultats de la recherche d'annonces, selon le **prix** ou la **date de mise en ligne** des annonces.

Vous pouvez également effectuer des recherches via la barre de recherche en haut à gauche de l'écran.

Guide de l'acheteur

COMMENT FAIRE SI LE PRODUIT RECHERCHÉ N'EST PAS DISPONIBLE ?

Si vous êtes à la recherche d'un article non disponible sur le site aujourd'hui, cliquez sur le bouton « Sauvegarder la recherche » et vous serez alerté par mail lorsqu'un produit similaire sera mis en ligne.

Pour consulter vos alertes, allez dans le bandeau en haut à gauche et cliquez sur le bouton « Mes alertes ».

Il est également possible de consulter vos alertes sur votre espace « Mon compte ».

COMMENT SE PASSE LA REMISE À L'ACHETEUR ?

L'acheteur et le vendeur conviennent ensemble d'un jour et d'un créneau pour récupérer le matériau.

Il n'y a pas de livraison possible.

L'acheteur doit prendre ces dispositions, en fonction du volume à transporter et venir récupérer le produit sur place.

L'acheteur doit vérifier la qualité et la conformité du produit avant de procéder au paiement.

COMMENT PROCÈDE-T-ON AU PAIEMENT DES MATÉRIAUX ?

Aucune transaction financière ne se déroule sur la plateforme de la Bourse aux matériaux.

Le paiement s'effectue lors du retrait des matériaux sur place et les moyens de paiement sont à discuter directement avec le vendeur.

EST-IL POSSIBLE DE RÉSERVER UN PRODUIT ?

Vous n'avez pas la possibilité de réserver un produit en ligne. Si vous êtes intéressés par un produit, contactez directement le vendeur afin de finaliser la transaction avec lui.

Vous avez la possibilité de créer une liste de vœux en mettant en favoris les annonces qui vous intéressent.

Vous les retrouverez dans l'onglet « Mes favoris ». Vous pourrez alors effectuer votre achat plus tard selon la disponibilité du produit.

A vos marques,
Prêts,
Réemployez !

Avec le soutien financier de :

